

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение является предложением ИП «МАКО» (ИИН 791109302123) (далее - Соглашение), заключения с Вами, дееспособным физическим лицом или же юридическим лицом, именуемый далее - «Пользователь», Пользовательского соглашения. Внесение финансовых средств в полном размере за оплаченный Пользователем заказ - образовательный курс (далее – аудиокурс), расположенном на сайте или же на физическом носителе (далее - носитель), осуществленный им посредством Интернет-сайта <http://obuchenie24.kz>, является полным и безоговорочным согласием (акцептом) Пользователя на заключение Соглашения на следующих условиях:

1. Предмет Соглашения

1.1. Сервис, после поступления полной оплаты от Пользователя, в пределах суммы, указанные на сайте и посредством сайта, или же достигнутые во время устных/письменных переговоров и закреплённые квитанцией об оплате, обязуется: предоставить в собственность Пользователю материалы аудиокурса посредством сайта либо на носителе.

2. Оказание Услуг доступа

2.1. С момента внесения полной суммы оплаты (если оплата производилась посредством сайта) - Пользователь получает гиперссылку, которая открывает доступ к скачиванию аудиокурса, где Пользователю открыт персональный доступ к оплаченным материалам.

2.2. В случае внесения оплаты через кассу организации, Пользователь получает оплаченный материал на носителе.

3. Оказание образовательных услуг (участие Пользователя в Курсе)

3.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность участия в аудиокурсе. В случае, если Пользователь ограничил/не обеспечил участие в курсе либо в его промежуточных блоках, возврат стоимости Курса не производится.

3.2. Аудиокурсом предусмотрено несколько промежуточных блоков: начальный, интенсив и продвинутый. В каждом из блоков Пользователю необходимо достичь предусмотренные программой аудиокурса определенные положительные результаты. Если Пользователь не достигает определенных положительных результатов (по причине лени, отсутствия дисциплины в занятиях), то подобные моменты полностью лежат на ответственности Пользователя.

3.3. В течение всего аудиокурса Пользователь должен выполнять все требования и условия образовательного курса, соблюдать дисциплину и правила, установленные образовательным курсом для возможности прохождения блоков Курса. При наличии таковых нарушений Сервис не несет ответственности за не добросовестное отношение Пользователя к условиям образовательного курса.

3.4. Услуга, считается оказанной и оконченной с момента скачивания материалов аудиокурса с ресурсов сайта, либо передачи материалов образовательного курса Пользователю нарочно.

4. Продажа Физических носителей

4.1. После полного внесения оплаты стоимости аудиокурса Пользователем за приобретаемый Физический носитель, Сервис обязуется передать его Пользователю. Пользователь обязуется получить образовательный материал.

4.2. Оформление онлайн-заказа на приобретение аудиокурса на физическом носителе осуществляется через интерфейс Сайта.

4.3. Физический носитель считается переданным, а обязанность Сервиса перед Пользователем считается исполненной в момент сдачи отправления, содержащего Почтовый носитель, Почтовой службе доставки. Доставка Пользователю носителя осуществляется Почтовой службой. Либо получения Физического носителя с офиса организации.

4.4. Сервис не несет ответственность за деятельность Почтовых отправлений.

4.5. Физический носитель передается Пользователю, а при его отсутствии - его представителю, при предъявлении документа, удостоверяющего личность. В момент получения носителя, Пользователь должен осмотреть товар и проверить комплектность заказа.

5. Порядок оплаты

5.1. В случае приобретения аудиокурса посредством сайта, Пользователю потребуется произвести оплату в онлайн-режиме. В случае приобретения на Физическом носителе - по реквизитам указанные на сайте, или же наличным платежом через кассы организации, на условиях полной предварительной оплаты.

5.2. В стоимость носителя не включается стоимость доставки. Пользователь самостоятельно оплачивает стоимость доставки при получении носителя.

5.3. Расходы по переводу финансовых средств, комиссии банков, комиссии платежных систем и платежных агрегаторов, несет Пользователь.

5.4. Пользователь обязуется хранить платежные документы (квитанции, приходно-расходные ордера и т.п.), подтверждающие оплату образовательного материала, до момента зачисления средств на баланс организации.

5.5. Пользователь несет ответственность за уплату всех платежей, сборов, налогов, связанных с образовательным материалом (товаром), физическим носителем, в отношении которых он является плательщиком.

6. Условия возврата

6.1. Сервис вправе по личному усмотрению в персональном порядке произвести полный или частичный возврат стоимости услуг, если для образовательной программы была предусмотрена возможность достижения Пользователем определенного результата, и Пользователь после прохождения всех блоков, соответствующего осуществления поэтапных и финальных заданий не дошел до такого результата. В таком случае Пользователь вправе в течение четырнадцати календарных дней с момента окончания оказания Услуг обратиться к Сервису с мотивированной заявкой о возврате стоимости Услуг по обучению. Заявление о возврате стоимости услуги необходимо оформить в письменном виде и направить заказным письмом с уведомлением.

7. Конфиденциальность и защита персональных данных

7.1. Сведения, предоставляемые Пользователем при оформлении заказа используются только с целью оказания Пользователю Услуг и продажи Цифровых или Физических носителей, а также заключения и исполнения Соглашения.

7.2. Пользователь дает персональное согласие Сервису на обработку своих персональных данных, а также любой информации, которая предоставляется Пользователем, в целях маркетинговых исследований и продвижения продуктов Сервиса, с даты настоящего Соглашения.

7.3. Пользователь выражает свое персональное согласие Сервису на направление ему периодических уведомлений, сообщений, новостных рассылок, а также ряд рекламных и информационных материалов на номер телефона, адрес электронной почты или с использованием иной контактной информации и средств коммуникации, предоставленных Пользователем Сервису.

8. Ответственность. Порядок разрешения споров.

8.1. В случае недобросовестного исполнения обязательств по данному Соглашению Сервисом, Сервис несет ответственность суммой, полученной им в оплату Услуг или Физических носителей, которые приобретены Пользователем.

8.2. Все споры регулируются ведением переговоров. В случае не достижения согласия в спорном вопросе, претензия направляется в письме заказным письмом с уведомлением. Ответ на предъявленную претензию предоставляется в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии Стороной.

8.3. В случае неполучения ответа в указанный срок на претензию, а также не достижения согласия Сторонами удовлетворительного для сторон решения, спор передается на разрешение в суд Республики Казахстан, по месту нахождения Сервиса.

9. Изменение и расторжение Соглашения

9.1. Сервис имеет право, на свое усмотрение, в любое время вносить изменения и (или) дополнения в Соглашение. Сервис направляет уведомление Пользователю об этом, размещая соответствующую информацию одним или несколькими способами (на усмотрение Сервиса) путем: - размещения уведомления на Сайте Сервиса; - направления сообщения на номер телефона Пользователя, или же адрес электронной почты.

9.2. Все изменения и (или) дополнения (к) Соглашения/ю признаются вступившими в силу с момента их опубликования на сайте Сервиса и применяются с момента размещения их на сайте, и распространяются на всех Пользователей Сервиса, в том числе на ранее заключенные Соглашения с даты вступления в силу таких изменений и (или) дополнений.

9.3. Сервис имеет право: - в одностороннем порядке отказаться от Соглашения, в случае исполнения всех своих существующих обязательств перед Пользователем.

10. Прочие условия

10.1. Во всех иных случаях, которые не урегулированы настоящим Соглашением, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.

10.4. В случае, если настоящее Соглашение заключается от имени юридического лица, то при акцепте Соглашения Пользователь подтверждает и гарантирует, что акцепт осуществлен надлежаще уполномоченным представителем Пользователя.

Действующая редакция Пользовательского соглашения: от 18 сентября 2017 года